Artikel 1. ALGEMEEN

1. Actum Advies is een accountant- en belastingadviesbureau aangesloten bij de NBA.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: de opdrachtnemer in de zin van deze voorwaarden is Actum Advies zoals in de aanhef is vermeld en/of haar rechtsopvolgers;
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- Overeenkomst: de meerzijdige rechtshandeling waarbij opdrachtgever en opdrachtnemer een verbintenis aangaan door middel van het verstrekken en aanvaarden van de opdracht en het overeenkomen van afspraken waarin de opdracht is geregeld;
- Opdracht: een verzoek tot het verrichten van werkzaamheden zoals in het navolgende omschreven, hetzij in continuïteit, hetzij incidenteel. Een incidentele opdracht kan bevatten het verrichten van werkzaamheden gedurende een bepaalde, vooraf vastgestelde periode, dan wel een geheel van werkzaamheden teneinde een beoogd resultaat te bereiken of te verkrijgen;
- Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtgever uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Deze werkzaamheden kunnen onder meer omvatten: het voeren van een (complete) boekhouding c.q. administratie ten behoeve van opdrachtgever, het opstellen van jaarstukken, het verzorgen van belastingaangiften en de eventuele vervolgen daarop, het optreden als gemachtigde in fiscale procedures, het adviseren inzake vraagstukken van fiscale en financiële aard, het op deze terreinen verlenen van bijstand aan opdrachtgever, alsmede alle handelingen, diensten en verrichtingen die naar algemeen inzicht en op enig moment dienstig (kunnen) zijn in verband met bedoelde werkzaamheden;
- Beroepsregelgeving: de beroeps- en gedragsregels waaraan de accountant vanwege de inschrijving in het accountantsregister van de NBA is onderworpen;
- Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst door opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten welke door de opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van werkzaamheden worden aangegaan. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden kunnen enkel en te allen tijde en zonder toestemming van de opdrachtgever worden doorgevoerd door de opdrachtnemer;
2. Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever komt voor de met opdrachtgever aangegane overeenkomsten nimmer werking toe. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever is volgens wettelijke voorschriften, de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) gehouden zich vóór aanvang van de werkzaamheden te identificeren. Deze identificatiegegevens dienen in een permanent dossier bij de opdrachtnemer te worden vastgelegd. Deze maatregel is zowel van toepassing op een opdrachtgever - natuurlijke persoon als op een opdrachtgever - rechtspersoon. Opdrachtnemer is gerechtigd om een onderzoek naar (de identiteit van) opdrachtgever te doen;
2. De opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan;
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet ander voortvloeit. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden. Voor rekening en risico van opdrachtgever zij de door opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden;
4. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan. Voldoet de opdrachtgever niet aan het in lid 2 gestelde, dan heeft de opdrachtnemer, zonder hiertoe enige ingebrekestelling dan wel een rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de opdracht terug te geven;
5. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.

Artikel 4. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever schriftelijk opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen en is ondertekend. De bevestiging is gebaseerd op, de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en/of bescheiden. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Met het tekenen van de opdrachtbevestiging accepteert de opdrachtgever uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden, welke zullen zijn overhandigd ten tijde van het tekenen van de opdrachtbevestiging. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen; Bij kleine advies of andersoortige werkzaamheden anders dan een NV COS opdracht, kan de totstandkoming van een opdracht ook gewoon per email, telefoon of andersoortig medium plaatsvinden zonder een formele opdrachtbevestiging hiervoor op te stellen. Dit wordt dan ook uitdrukkelijk aanvaard door Opdrachtgever tenzij hij/zij uitdrukkelijk een formele opdrachtbevestiging wenst.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan;
3. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van de opdrachtnemer binden de opdrachtnemer niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5. UITVOERING OPDRACHT

1. De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerkers. De opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht. Een en ander ter vrije beoordeling van opdrachtnemer;
2. De opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, te laten verrichten door een door de opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van opdrachtnemer wenselijk met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht;
3. De opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke Wet- en (Beroeps)regelgeving en verordeningen voor accountants;
4. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van de opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Opdrachtgever geeft met het tekenen van deze voorwaarden toestemming aan opdrachtnemer om deze werkzaamheden in incidentele opdracht (oftewel: 'meerwerk'), welke het bedrag van € 2.000,00 exclusief BTW niet zullen overstijgen, uit te voeren in opdracht en voor rekening van opdrachtgever. Indien de werkzaamheden in incidentele opdracht die het bedrag van € 2.000,00 exclusief BTW zullen overstijgen, dienen eerst mondeling of schriftelijk te worden overlegd door opdrachtgever en opdrachtnemer. Betwistingen van deze werkzaamheden in incidentele opdracht zullen binnen een maand na facturering door opdrachtgever dienen plaats te vinden;
5. De uitvoering van de opdracht is niet –tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal de opdrachtnemer daarover aan de opdrachtgever schriftelijk rapporteren. De opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen alsmede aan hetgeen is bepaald in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), volgens welke opdrachtnemer verplicht is om ongebruikelijke transacties (geldelijke

betalingen die door de hoogte van de betaling en/of door de uitvoeringswijze als ongebruikelijk moeten worden bestempeld) te melden bij de Financial Intelligence Unit Nederland (FIU-NL). Deze geeft op haar beurt de verdachte transacties door aan de opsporingsautoriteiten;

6. De opdrachtnemer heeft het recht, zonder dat hiertoe enige rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist, de opdracht terug te geven op grond van de toepasselijke gedrags- en beroepsregels en verordeningen, alsmede op het tijdstip, waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de schuldsaneringsregeling geduid in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) op hem van toepassing wordt, dan wel wanneer opdrachtnemer kennis neemt van een aanvraag tot faillietverklaring dan wel tot toepassing van de WSNP – regeling, dan wel door opdrachtgever voorlopige surseance van betaling wordt aangevraagd, hij opeisbare schulden onbetaald laat, gaat liquideren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar buiten Nederland verlegt, alvorens naar genoegen van de opdrachtnemer zekerheid te hebben gesteld voor de nakoming van de uit de door hem verstrekte opdracht voortvloeiende verplichtingen, of indien hij middels beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij ten behoeve van de opdrachtnemer een naar diens oordeel genoegzame zekerheid wordt gesteld voor voldoening van hetgeen ter zake van uitvoering van de opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden;
7. Opdrachtnemer is gehouden opdrachtgever terstond te informeren indien hij kennis krijgt van een faillissementsaanvraag, wanneer hij een verzoek doet tot toepassing van de WSNP regeling dan wel surseance aanvraagt.

Artikel 6. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het uitvoeren van de Opdracht door opdrachtnemer houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan opdrachtnemer;
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden op de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren;
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden;
4. Bij overtreding van de in dit artikel genoemde bepaling verbeurt de opdrachtgever ten behoeve van de opdrachtnemer een direct opvorderbare boete van € 500,00 voor elke dag dat de opdrachtgever in overtreding is. Dit laat onverlet het recht van opdrachtnemer om daarnaast nog een volledige schade vergoeding voor de ter zake geleden schade te vorderen.

Artikel 7. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

1. De opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels de opdrachtnemer een informatieplicht opleggen;
2. De opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statische of vergelijkende doeleinden;
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is de opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

Artikel 8. OVERMACHT

1. Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst, niet of niet behoorlijk kan nakomen, ten gevolge van een hem niet toereikende oorzaak, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden;
2. Partijen hebben het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat het recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 9. HONORARIUM

1. De door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden worden in beginsel op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen. Partijen kunnen bij de opdrachtbevestiging een vaste prijsafspraak maken voor de periode van een maand of een jaar. Partijen zullen in onderling overleg afstemmen welke werkzaamheden zullen worden uitgevoerd voor de vaste prijs. Alle overige werkzaamheden die niet onder deze afspraak vallen en noodzakelijk worden geacht om het vastgestelde doel te bereiken, zullen separaat worden gefactureerd op basis van bestede tijd en gemaakte kosten.
2. De opdrachtnemer heeft vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan de opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld;
3. Naast het honorarium worden de door opdrachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van door opdrachtnemer ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening gebracht. Het volledige bedrag wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden, dan wel op nader overeen te komen wijze aan de opdrachtgever in rekening gebracht;
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering de prijzen van hulpmaterialen, lonen of welke prijsbepalende

factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen;

5. Prijsverhogingen na totstandkoming van de overeenkomst, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever;
6. Indien de opdracht door opdrachtgever of opdrachtnemer opgeschort of beëindigd wordt heeft de opdrachtnemer recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 10. BETALING

1. Betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever dient in beginsel te geschieden binnen 14 dagen na facturatiedatum, tenzij op de declaratie een ander termijn gesteld wordt, in Euro's, ten kantoren van de opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting, verrekening of aftrek;
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag de opdrachtgever wettelijke rente, in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke de opdrachtnemer heeft;
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimumbedrag van € 100,00. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling;
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 11. RECLAME

1. Een reclame met betrekking tot de verrichtte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan de opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt;
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op;
3. Indien de reclame niet tijdig is ingesteld, vervallen alle rechten van de opdrachtgever in verband met de reclame.

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die ontstaat doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt. Tevens is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade en/of boetes indien opdrachtgever niet tijdig of niet deugdelijk de benodigde bescheiden heeft verstrekt.
2. Voor alle directe schade van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door geen, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, en een direct gevolg is van een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarvoor de opdrachtnemer zich met betrekking tot de geen, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, dan wel indien de opdrachtnemer geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, of de verzekeraar niet overgaat tot uitbetaling van een bedrag beperkt tot een bedrag van het in rekening gebracht honorarium. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld p één maal het bedrag van het honorarium dan in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade meer bedragen dan € 5.000,00;
3. Voor alle indirecte schade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk;
4. De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken;
5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, opdrachtnemer of derden;
6. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen;
7. Indien de opdrachtgever de bescheiden niet binnen één maand na beëindiging van de opdracht en voldoening van het ter zake van die opdracht verschuldigde in ontvangst neemt, worden zij vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen;
8. Iedere persoonlijke aansprakelijkheid van namens de opdrachtnemer optredende adviseurs of medewerkers is uitdrukkelijk uitgesloten;
9. De aansprakelijkheid voor de schade aan de zijde van de opdrachtnemer zal vervallen 1 jaar na het ontstaan van de schade.

Artikel 13. OPZEGGING

1. Onverminderd hun gehoudenheid tot volledige nakoming van de uit de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voortvloeiende verplichtingen gedurende de looptijd van de overeenkomst, zijn opdrachtnemer en opdrachtgever te allen tijde gerechtigd de overeenkomst schriftelijk per aangetekend schrijven, op te zeggen. Opdrachtgever dient hierbij expliciet aan te geven dat de opdracht wordt ingetrokken. De looptijd van de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt dan geacht te eindigen op de uiterste uitsteldatum van fiscale aangiften (volgens de uitstelregeling voor Intermediairs) voortvloeiende uit verplichtingen van het lopende boekjaar;
2. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door opdrachtnemer opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht;
3. Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen de tussen hen tot stand gekomen overeenkomst geheel of, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, bij aangetekende brief met bericht van ontvangst aan de andere partij ontbinden, indien en zodra zich een van de navolgende omstandigheden voordoet:
    a. de andere partij komt haar verplichten onder de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, binnen 20 werkdagen niet, niet tijdig of niet behoorlijk na;
    b. de andere partij wordt in staat van faillissement verklaard of vraagt surseance van betaling aan;
    c. de andere partij wordt onder curatele gesteld, dan wel onder bewind geplaatst;
    d. de andere partij legt haar bedrijf geheel of gedeeltelijk stil of staakt deze, dan wel draagt dit geheel of gedeeltelijk aan een derde over.

Artikel 14. OPSCHORTINGSRECHT OVERLEG BESCHEIDEN

1. Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die nog geen bewerking door opdrachtnemer hebben ondergaan.

Artikel 15. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

Artikel 16. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Het staat opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen of het geschil voor te leggen aan een daartoe ingestelde arbitragecommissie.

Artikel 17. REPARATIECLAUSULE NIETIGHEDEN

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zei wel geldig is.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.